

USO ALTO DE ENERGÍA



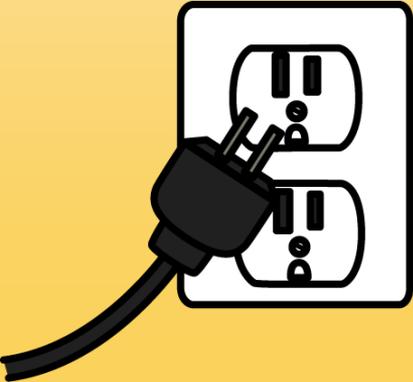
PREGUNTAS A CONSIDERAR

¿Es usted cliente del programa de CARE?

¿Utiliza más electricidad durante el clima caliente?

¿Sus facturas han aumentado de repente?

¡Usted puede perder su descuento de CARE si usted usa demasiada electricidad!



SI SUS FACTURAS HAN AUMENTADO REPENTINAMENTE O USTED HA RECIBIDO UNA CARTA SOBRE EL PERDER SU DESCUENTO DE CARE DEBIDO A USO ALTA DE ENERGÍA CONTACTE SU ORGANIZACIÓN CHANGES PARA AYUDA.

Es importante conservar la energía por muchas razones:

1. ¡Ayuda al medio ambiente!
2. Le ahorra dinero.



3. Si utilizas demasiada energía puede perder su descuento CARE.

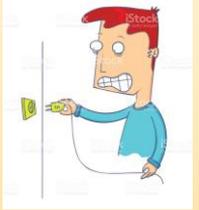
PARA ASEGURARSE DE QUE TODAVÍA ESTÁN RECIBIENDO EL DESCUENTO DE CARE, COMPRUEBE SU FACTURA.

Cambios en el clima pueden provocar que usas más energía de lo que ha costumbre. A lo mejor no se dio cuenta porque la carta que recibió esta en inglés. Su organización de CHANGES puede ayudar a averiguar si todavía está inscrito en el programa de CARE.



CÓMO PUEDES AVERIGUAR SI USTED TODAVÍA ESTÁ INSCRITO EN EL PROGRAMA DE CARE:

1. Busque la pagina con los detalles de los cargos eléctricos.
2. Busque un crédito o descuento del programa de CARE en su factura.
3. O pedir su organización local de CHANGES que le ayudarán a comprobar su factura o llame a la compañía de utilidad para usted.



Si utilizas demasiada electricidad (Más del subsidio de 400% de su línea base) Puede perder su descuento de CARE!

¿QUÉ ES EL PROGRAMA CARE?

CARE (California Alternate Rates for Energy) significa tarifas alternas para energía en California. Es un programa basado en sus ingresos y los clientes que están inscritos reciben un 30-35% de descuento en su factura de electricidad y un 20 por ciento de descuento en su factura de gas natural.

CÓMO COMPROBAR SI ESTÁ USANDO 400% DE SU ASIGNACIÓN INICIAL:



1. Revisa su cuenta y localizar si asignacion de linea de base (kilovatios-hora (kWh))
2. Esa asignación de línea de base se multiplican por 4. Esta es la cantidad de 400%.
3. Buscar su consumo de energía Total (kWh utilizado en todos los niveles para el mes).
4. Si el uso Total de kWh es menor de la cantidad de 400%, entonces usted está seguro para ese mes. Has esto todos los meses para que quedas con el contrato.
5. Si el uso Total de kWh es mayor que la cantidad de 400%, entonces usted está en peligro de perder su descuento de CARE. Necesita reducir su consumo de electricidad y CARE le puede ayudar en hacer eso.



¿QUE PASARA SI UTILIZAS MÁS DE UN 400% DE SU ASIGNACIÓN INICIAL?



1. Usted recibirá una carta de su compañía de utilidad que indicará que necesita TOMAR ACCIÓN. Si recibe una carta traiga la carta a su organización local de CHANGES para recibir ayuda.
2. necesitas enviar documentación para probar que usted es elegible para el program de CARE dentro de 45 días. Las formas incluyen:
 - a. Documentación de ingreso (formularios de impuestos de cada persona)
 - b. Completado, el formulario de energía alta, verificación de ingresos, forma de inscripción. posterior.
 - c. Solicita por el programa de asistencia de ahorra de energía (ESAP, Energy Savings Assistance Program)



Pide a su organización local de CHANGES que le ayude a completar los formularios.

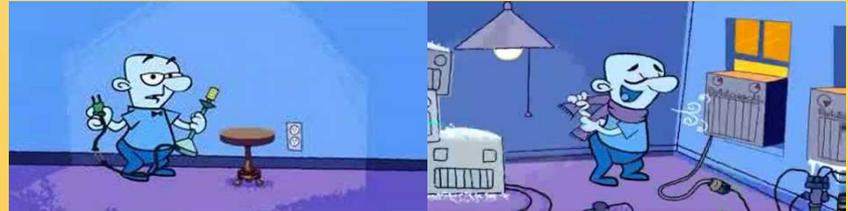
3. Si todos de los pasos son presentado a tiempo y aprobados por la empresa, debe continuar su descuento del programa CARE.
4. Si utilizas más de 600% de su asignación de línea de base en CUALQUIER mes, usted recibirá otra carta informando que usted tiene 90 días para reducir su uso.

SI USTED NO COMPLETA LOS PASOS ANTERIORES:

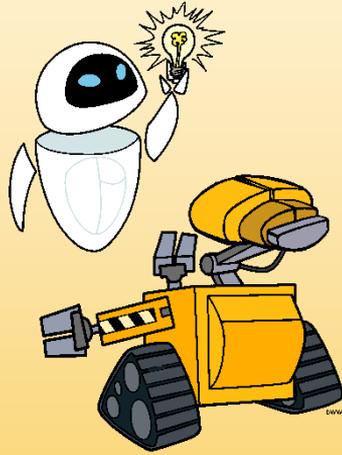


1. Saldrá del programa CARE y perderá el descuento y será prohibido de continuar su descuento del programa CARE.
2. El programa de CHANGES le ayudará apelar si usted proporciona una explicación razonable.

Su organización de CAMBIOS puede comprobar sus cuentas, ayudarle llenar papeleo, hablar con la compañía de utilidad para usted y responder sus preguntas o preocupaciones.



PARA OBTENER AYUDA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU ORGANIZACIÓN LOCAL DE CHANGES:



Delhi Center

505 E. Central Ave.

Santa Ana, CA 92707

(714) 481-9600



Changes es un programa de Comisión de servicios públicos de California

<http://www.cpuc.ca.gov/>

¿PREGUNTAS?



**Para cualquier consulta, Contáctese con su organización CHANGES
local para asistencia:**

(714)481-9600

Gracias!

Creado por: Natalie Elizalde 2018