



Como Podemos Ayudarle Con Su Factura de Energía

Una presentación en como
entender la información que
contiene su factura de Energía.

Que buscar en su factura de energía



Póngale Atención a:

- Su numero de cuenta
- Nombre y domicilio
- Los pagos recibidos desde su ultima factura
- Cargos actuales y la fecha del pago

Que buscar en su factura de energía continuado...



Información de la Empresa:

- Tendrá información en como ponerse en contacto con la compañía

Una explicación de los cargos:

- Incluye la cantidad de energia consumida y el precio.

Cargos de otras Empresas:

- Si recibe servicios de otra empresa, aquí vera los cargos

Talón de pago:

- Si usted paga su factura por correo, arranche e incluye el talón de su pago

Cuando usted recibe su factura



Busque lo siguiente:

- Asegurase de sus pagos anteriores han sido acreditados a su cuenta
- Revise para estar seguro que no hay cargos de empresas que no reconoce
- Verifica la cantidad de debida y la fecha de vencimiento

Como pagar su Fractura



- Pague su fractura antes de la fecha de vencimiento
- Si piensa que no puede pagar llame a su organización CHANGES
- CHANGES le puede ayudar con extensiones o programas de asistencia.

? Preguntas?



Para cualquier consulta, Contáctese con su organización
CHANGES local para asistencia:
(714)481-9600
Gracias!

Creado por: Jonathan Lucas
2018